

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Wechselsaison 2015 steht vor der Tür! Die Anzahl der Suchanfragen nach einem Strom- oder Gaspreisvergleich zeigt schon den ersten Anstieg des Wechselaufkommens, das für gewöhnlich im November den Höhepunkt erreicht. Einerseits bieten sich große Akquisitionspotentiale, andererseits muss auf die Kundenbindung im eigenen Kundenstamm geachtet werden. Wir geben eine Prognose über die Entwicklung des bevorstehenden Wechselaufkommens ab und bieten Hilfestellung zur Vorbereitung an.

Mit der Übernahme von Grünspar durch die EWE AG, auf die wir in der Sonderausgabe des Energy Update mit einer ersten Einschätzung aufmerksam gemacht haben, beschäftigt sich die Schwerpunktanalyse in der aktuellen Ausgabe von Energiemarkt Aktuell. Wir stellen Ihnen einen Auszug zur Verfügung.

Zu guter Letzt setzen wir uns mit langen Erstvertragslaufzeiten bei Strom- und Gaslieferverträgen auseinander. Unsere Marktanalyse zeigt eine Vielzahl solcher Verträge bei den unterschiedlichsten Anbietern. Die Untersuchung klärt über Schwierigkeiten bei der Tarifgestaltung und der rechtmäßigen Anwendbarkeit auf.

Nun wünschen wir Ihnen eine spannende Lektüre mit der August-Ausgabe des Energy Update. Für Rückfragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Nun wünschen wir Ihnen eine spannende Lektüre mit der Juli-Ausgabe von Energy Update. Für Rückfragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Klaus Kreutzer

KREUTZER Consulting auf dem Tag der Energiewirtschaft 2015

KREUTZER Consulting wird auf dem diesjährigen Tag der Energiewirtschaft am 23.10.2015 unter dem Motto "Chancen und Risiken der digitalen Kundenbeziehung" einen Vortrag zu den Ergebnissen der aktuellen [Vertriebskanalstudie Energie 2015](#) halten und darüber hinaus aufzeigen, welche Konsequenzen sich daraus für Energieversorger bei der Kundengewinnung und -bindung ergeben.

Sie sind zur Teilnahme an der kostenlosen Veranstaltung herzlich eingeladen, die der Customer Relations-Experte ec4u im RheinartOffice in Köln veranstaltet.

Weitere Informationen und Anmeldung finden Sie unter [folgendem Link](#).

Wechselsaison 2015 steht vor der Tür

Der August ist im Normalfall der erste Monat des Jahres, in dem das Wechselaufkommen nach dem Sommertief wieder etwas ansteigt. Je nach äußeren Rahmenbedingungen entwickeln sich die Wechslerzahlen anschließend unterschiedlich dynamisch auf das Jahresmaximum im November zu.

[Jetzt weiterlesen](#)

EWE-Übernahme von Grünspär: Trend zum Einstieg in neue Geschäftsfelder durch Startups

Die Nachricht, dass die EWE AG 90 Prozent der Anteile an der jungen Internet-Firma Grünspär für einen „niedrigen zweistelligen Millionenbetrag“ übernommen hat, sorgte für Schlagzeilen in der Energiebranche.

[Jetzt weiterlesen](#)

Tarifgestaltung: Verträge mit langen Erstvertragslaufzeiten

Vertriebskosten, Provisionen und ggf. Wechslerboni stellen Strom- und Gasanbieter vor die Herausforderung, Neukunden mindestens solange zu halten, bis sie profitabel werden. Lange Erstvertragslaufzeiten erscheinen in diesem Zusammenhang als attraktives Mittel, den Neukunden vertraglich solange zu binden, bis sich die Akquisitionskosten amortisiert haben.

[Jetzt weiterlesen](#)

Gestiegenes Interesse am Strom- und Gaspreisvergleich

Die Anzahl der Suchanfragen nach Energiepreisvergleichen ist im August spürbar angestiegen. Dies ist typisch für den August und kündigt den Beginn des großen Wechselaufkommens im Herbst an.

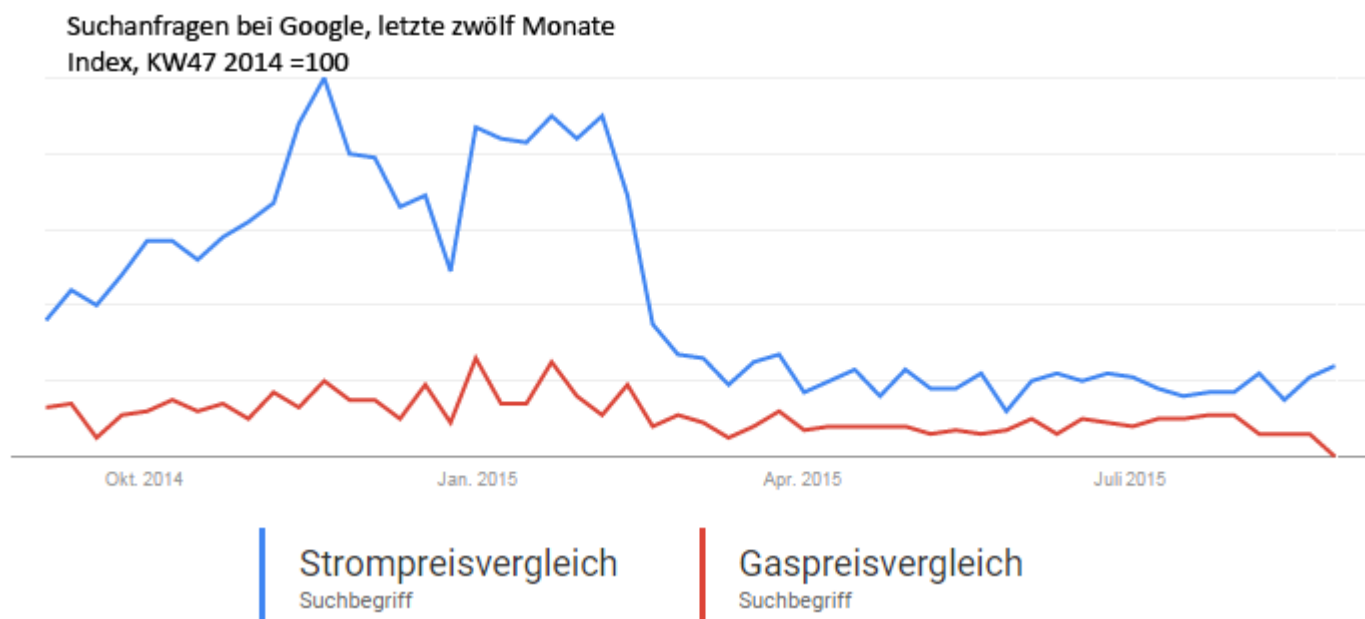
Suchanfragen im Strommarkt

Die Suchanfragen nach den einschlägigen Suchbegriffen "Stromvergleich" und "Strompreisvergleich" sind im August um rund 25 Prozent angestiegen. Dies liegt insbesondere an zunehmenden Suchen aus Nordrhein-Westfalen.

Suchanfragen im Gasmarkt

Im Gegensatz zum Strommarkt gehen die Suchanfragen aus dem Gasmarkt etwas auseinander. Es ist ein deutlicher Anstieg der Suchen nach "Gasvergleich" zu verzeichnen, während der eindeutigerer Begriff "Gaspreisvergleich" einen leichten Rückgang zu verzeichnen hat. In Summe ist die Anzahl der Suchen jedoch klar gestiegen, sodass von einem erhöhten Wechselaufkommen auszugehen ist.

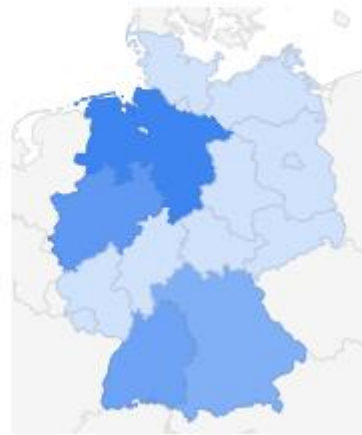
Schwerpunkt des Wechselinteresses ist eindeutig Niedersachsen.



Suchanfragen Strom



Suchanfragen Gas



KREUTZER Consulting GmbH | Am Kloostergarten 1 | 81241 München

Telefon: +49 (0)89 1890 464-0 | Telefax: +49 (0)89 1890 464-10

E-Mail: info@kreutzer-consulting.com

Internet: www.kreutzer-consulting.com

Das vollständige Impressum finden Sie [hier](#).

Melden Sie sich [per Email](#) oder auf unserer [Homepage](#) zum Newsletter an.

Zur Abbestellung des Newsletters, klicken Sie [hier](#).

Diese Ausgabe als [PDF herunterladen](#).

Folgen Sie uns in Social Media:

